

ACADMIN-COVID: werk en welbevinden administratief en technisch personeel binnen de universiteit

U wordt gevraagd om deel te nemen aan deze studie 'ACADMIN-COVID: werk en welbevinden administratief en technisch personeel binnen de universiteit'. Uw deelname is **vrijwillig**: u bent niet verplicht deel te nemen en indien u weigert, zal dit geen (negatieve) gevolgen hebben voor u. Neem voldoende tijd om te beslissen of u al dan niet wilt deelnemen. U kan uw deelname op elk moment stopzetten en u hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Hieronder kan u meer informatie terugvinden over de studie en hoe deze praktisch zal verlopen. Indien u bijkomende informatie wenst, kan u steeds contact opnemen met de onderzoekers.

Contactgegevens onderzoekers

Prof. Dr. Johan Bilsen
Onderzoeksgroep MENT
Vrije Universiteit Brussel

E-mail: johan.bilsen@vub.be

Prof. Dr. Anne-Sophie Nyssen
Department of Work Psychology
Université de Liège

E-mail : asnyssen@uliege.be

Dr. Iris Steenhout
Onderzoeksgroep BISI
Vrije Universiteit Brussel

E-mail: iris.steenhout@vub.be

Drs. Ninon Puttart
Cellule Bien-Être Psychosocial
Université de Liège

E-mail : ninon.puttaert@uliege.be

1. Doel van de studie (publicatie)

Deze studie wil in kaart brengen welk effect het telewerken heeft op het werk en het welbevinden van het administratief en technisch personeel (ATP), werkzaam op universiteiten, zodat hier voldoende zorg voor gedragen kan worden vanuit deze universiteiten.

2. Wie kan deelnemen aan het onderzoek

Administratief en technisch personeel, werkzaam op een universiteit.

3. Praktisch verloop van de studie en het invullen/afnemen van de vragenlijst

Er wordt een online-bevraging georganiseerd in de zomer van 2020. Het ATP wordt uitgenodigd om deel te nemen aan deze studie via een communicatiekanaal van de universiteit. Ze kunnen hiertoe op een link klikken waardoor ze op de introductiepagina van de studie terecht komen. Op deze pagina wordt verdere informatie over het onderzoek en de verwerking van de persoonsgegevens gegeven. Voorts is hier een link beschikbaar naar het document 'informatieformulier/informed consent form'. Dit formulier kan ook in pdf gedownload worden. Onderaan op de introductiepagina wordt expliciete toestemming gevraagd voor deelname aan deze studie. De respondent dient hiertoe het hiervoor bestemde hokje aan te vinken. Pas indien dit hokje is aangevinkt, kan men bij de feitelijke vragenlijst terecht komen. Indien men niet wenst deel te nemen, of halverwege het invullen van de vragenlijst beslist niet te willen deelnemen, zal geen enkele informatie gecapteerd worden door de onderzoekers. De vragenlijst is beschikbaar in verschillende talen. Via een keuzeknop kan men van taal wisselen.

4. Er zijn geen risico's of ongemakken verbonden aan deze studie**5. Er zijn geen directe persoonlijke voordelen****6. Privacy en vertrouwelijkheid**

Persoonsgegevens worden verzameld in het kader van wetenschappelijk onderzoek, waarvoor u **uitdrukkelijk uw toestemming geeft**. Door de combinatie van mogelijke antwoordmogelijkheden zijn de onderzoekers zich bewust van een potentiële identificatie. De onderzoekers houden zich eraan deze gegevens louter en alleen voor dit onderzoek te gebruiken. Bovendien zullen de gegevens ook volledig afgeschermd worden van andere onderzoekers.

Ofschoon identificatie op basis van deze verzamelde gegevens zeer onwaarschijnlijk is, worden **resultaten enkel en alleen gerapporteerd op geaggregeerd niveau**. Dit betekent dat wij er ons tot toe verbinden (**vertrouwensplicht als onderzoekers**) om, bijvoorbeeld in de context van een publicatie of een conferentie, nooit gegevens te onthullen die u op gelijk welke manier zouden kunnen identificeren.

De verzameling en verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de wettelijke principes die de nieuwe Europese **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**¹ oplegt, die sinds 25 mei 2018 van kracht is. Wij, als onderzoekers, zijn verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens en de informatieplicht die daarmee gepaard gaat.

Deze informatieplicht houdt in dat wij u moet informeren over:

- a. Welke **persoonsgegevens** wij van/over u verzamelen, met name: uw geslacht, uw geboortjaar, uw aanstelling aan de universiteit(en) of elders.

Naast de gewone persoonsgegevens, worden er ook "**bijzondere categorieën**" (art 9. AVG²) van persoonsgegevens verzameld, met name aangaande uw gezondheidstoestand en algemeen welzijn.

- b. Dat de VUB optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens.
- c. Dat de gegevens verzameld en verwerkt worden in het kader van het doel van boven genoemde studie.
- d. Dat wij uw persoonsgegevens enkel mogen gebruiken voor wetenschappelijke doeleinden.
- e. Dat u het recht heeft om uw gegevens in te kijken en deze te corrigeren. U beschikt tevens over het recht op wissing van uw gegevens, om op de beperking van de verwerking ervan, het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking en het recht om uw gegevens aan derden over te dragen. Indien u vragen heeft, gelieve dan contact op te nemen met de onderzoekers.
- f. U heeft het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens in te trekken vooraleer deze in de anonieme databank zijn opgenomen. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van de gegevens verkregen voor de intrekking van de toestemming.
- g. Dat uw gegevens enkel ingekeken zullen worden door de hierboven benoemde onderzoekers en niet gedeeld zullen worden met andere instellingen.
- h. Uw gegevens zullen bewaard en beveiligd worden in overeenstemming met de richtlijnen van de VUB.

¹ Ook bekend als de General Data Protection Regulation of GDPR.

² **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** sinds 25 mei 2018 van kracht.

- i. Dat indien u verdere vragen heeft rond uw rechten en de verwerking van uw persoonsgegevens, u hiervoor steeds terecht kan bij de functionaris voor gegevensbescherming van de VUB: dpo@vub.be.
- j. Dat om uw privacy te garanderen volgende **beschermingsmaatregelen** genomen worden:
- **Enkel de hierboven genoemde onderzoekers hebben toegang tot de geanonimiseerde databank.**
 - **Uw gegevens worden enkel bewaard op een SharePoint van de VUB. Deze kent strenge toegangsvoorwaarden en biedt een hoge beschermingsgraad. Uw gegevens worden dus nooit op de persoonlijke computer of op een USB-stick (behalve wanneer de data geëncrypteerd bewaard worden op de USB-stick) van de onderzoekers bewaard en worden evenmin via andere digitale kanalen verspreid.**
- k. Tot slot heeft u ook het recht om een **klacht** in te dienen over hoe uw gegevens worden behandeld. Dit kan u doen bij de Belgische toezichthoudende instantie die verantwoordelijk is voor het handhaven van de wetgeving rond gegevensbescherming, met name:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. +32 2 274 48 00
e-mail: contact@apd-gba.be
Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

7. Bewaartermijn

Conform de relevante wetgeving zullen de gegevens die als deel van het onderzoek verzameld werden gedurende 5 jaar bewaard worden.

8. Verklaring van de onderzoekers

De onderzoekers verklaren de deelnemer voldoende geïnformeerd te hebben.

Wij bevestigen dat geen enkele druk op de deelnemer werd uitgeoefend om hem/haar te doen toestemmen tot deelname aan de studie en wij zijn bereid om op alle bijkomende vragen te antwoorden.

Wij bevestigen te werken in overeenstemming met de ethische beginselen zoals vermeld in "De code voor het wetenschappelijk onderzoek in België" en de ethische principes binnen onze specifieke onderzoeksdisciplines.

Wij bevestigen te werken in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen inzake de correcte verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)".

Johan Bilsen
Juni 2020

Iris Steenhout
Juni 2020

Anne-Sophie Nyssen
Juni 2020

Ninon Puttaert
Juni 2020